



# Algemene Voorwaarden 2013

**Ingangsdatum: 01 juli 2013**

# Algemene Voorwaarden van BRISQ Art & Design April 2013

## 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

1.3 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd.

1.4 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

## 2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 De opdrachtnemer zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal de opdrachtnemer de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens, materialen en informatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de overeengekomen en/of gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

2.3 Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking en nooit een fatale termijn. De opdrachtgever dient de opdrachtnemer in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 7 werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden meegedeeld. Na deze termijn wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. De opdrachtnemer is eerst in verzuim nadat de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld, de klacht gegrond bevonden wordt en nakoming binnen een overeengekomen, redelijke termijn uitblijft.

### **3 Inschakelen van derden**

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### **4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan de opdrachtnemer. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht: het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door de opdrachtnemer tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, malen, ontwerpen, ontwerpschetsen, films, programmatuur, (elektronische) bestanden, software, broncode en andere materialen, eigendom van de opdrachtnemer, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. Ook in gevallen van een voortijdig beëindiging van een ontwerptraject blijven in alle gevallen de reeds tot stand gebrachte ontwerpen en ontwerpschetsen e.d. eigendom van BRISQ.

4.5 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, software, analyses, ontwerpen, documentaties, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BRISQ of diens licentiegevers. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De opdrachtgever zal niets verveelvoudigen, daarvan kopieën vervaardigen en of gebruikersrechten wijzigen en/of aan derden verlenen.

4.6 Zonder toestemming van BRISQ is het is de opdrachtgever niet toegestaan de broncode van programmatuur / websites / software en andere materialen te wijzigen en/of derden (beperkte) opdracht te geven wijzigingen aan te brengen.

4.7 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

4.8 Het is de opdrachtnemer toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van programmatuur. Indien de opdrachtnemer door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

4.9 Tenzij anders overeengekomen, hebben de opdrachtgever noch de opdrachtnemer na het voltooien van de opdracht jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## 5 Gebruik en licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot het gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar (schriftelijk) voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.

5.2. Alles wat door de opdrachtnemer is aangeschaft + het werk dat tot stand is gebracht voorafgaand aan het uiteindelijke definitieve ontwerp / product (zie ook artikel 4) blijft eigendom van BRISQ. Zowel een exclusieve - als een niet-exclusieve licentie worden uitsluitend verleend na het met goed gevolg doorlopen van een traject en wanneer de opdrachtgever de betaling (het overeengekomen honorarium inclusief alle bijkomende kosten) volledig heeft voldaan.

5.3 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft de opdrachtnemer recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van de opdrachtnemer een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.4 Tenzij anders overeengekomen verleent BRISQ de opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van programmatuur en software. De opdrachtgever zal de overeengekomen gebruiksbeperkingen naleven. Het gebruiksrecht van de opdrachtgever bevat uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren en/of software te gebruiken voor het doeleinde zoals omschreven in de overeenkomst. (Dit geldt dus ook voor het gebruik van websites en ondersteunende software.)

5.5 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de opdrachtgever niet toegestaan ontwerpen, software, programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook, ter beschikking te stellen van derden.

5.6 Tenzij anders overeengekomen worden de broncode van de programmatuur, software of andere materialen en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.

5.7 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings-)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (of onvolledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.8 De opdrachtnemer heeft, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## **6 Honorarium en bijkomende kosten**

6.1 Alle prijzen zijn excl. Omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die de opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

6.3 Ingeval van een overeenkomst waarin sprake is van door de opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen (zoals abonnementskosten e.d.), geldt dat BRISQ gerechtigd is, d.m.v. een schriftelijk kennisgeving en met inachtneming van een termijn van 1 maand, de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

6.4 BRISQ is in alle gevallen gerechtigd eenzijdig, d.m.v. een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever, de overeengekomen prijs en tarieven aan te passen.

6.5 De opdrachtgever is gerechtigd, binnen zeven werkdagen na de bovengenoemde kennisgeving, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen dan wel te annuleren wanneer hij niet akkoord wenst te gaan met de in lid 6.3 en 6.4 genoemde wijzigingen. Dit, met ingang van de door BRISQ genoemde datum, waarop het aangepaste tarief in werking zou treden.

6.6 Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.

6.7 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door de opdrachtnemer te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

## **7 Betaling**

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.2 De opdrachtnemer heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.3 De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

7.4 Indien de opdrachtnemer van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan de opdrachtnemer zijn bezwaren binnen zeven werkdagen na factuurdatum aan BRISQ kenbaar maken. BRISQ zal in dat geval een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedragen en de resultaten daarvan aan de opdrachtgever mededelen.

7.5 BRISQ behoudt zich het recht voor haar levering op te schorten indien de opdrachtgever in verzuim is.

## **8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst**

8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding, bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel, zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4.1 De opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval:

- a. van faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij;
- b. de opdrachtgever aantoonbaar in verzuim is bij de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden;
- c. een derde beslag legt op de goederen van de opdrachtgever;
- d. de opdrachtgever valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat de opdrachtgever een overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
- e. de opdrachtgever oneigenlijk gebruikmaakt van het internet (spammen);
- f. de opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (internationale) wet en regelgeving;
- g. de opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van geslacht, ras, uiterlijk, religie, cultuur of afkomst dan wel oproept tot geweld;
- h. er naar het oordeel van BRISQ voldoende redenen zijn om aan te nemen dat de verplichtingen uit de overeenkomst niet door de cliënt zullen worden nagekomen.

Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens aantoonbare en toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer, zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven, met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.6 Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

## **9 Garanties en vrijwaringen**

9.1 De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

## **10 Aansprakelijkheid en Verantwoordelijkheid**

10.1 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.



f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2 De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.

10.3 De opdrachtgever dient zelf en voor eigen risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke andere faciliteiten, die toegang geven tot een netwerk waarop hij de door de opdrachtnemer verstrekte diensten kan ontvangen.

10.4 De opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor de vergoeding van de gemaakte communicatiekosten.

10.5 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de door hem aangeleverde gegevens, teksten, afbeeldingen of andere gegevens.

10.6 De opdrachtgever staat er te allen tijde voor in dat het door hem aangeleverde materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder rechten van intellectuele eigendom.

10.7 De opdrachtgever is verplicht steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen te verschaffen, welke noodzakelijk of nuttig zijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten door de opdrachtnemer.

10.8 De opdrachtgever vrijwaart BRISQ van alle juridische claims met betrekking tot de door de opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.

10.9 Tenzij anders overeengekomen is het de opdrachtgever verboden de door BRISQ verschaftte gebruikersnaam / gebruikersnamen en wachtwoord / wachtwoorden te wijzigen en/of aan derden over te dragen. (Zie ook artikel 4.)

10.10 Zonder toestemming van BRISQ is het de opdrachtgever verboden om administratierechten en overige gebruikersrechten van de door BRISQ beschikbaar gestelde programmatuur en/of ander materiaal te wijzigen.

10.11 Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, voor rekening van de opdrachtgever.

10.12 BRISQ heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, cq niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever een verplichting, in het kader van de overeenkomst, jegens BRISQ niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

## 11 Geheimhouding

11.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van de opdrachtgever te gebruiken als referentie en deze als zodanig openbaar te maken tenzij dit schriftelijk anders is vermeld door de opdrachtgever.

## **12 Wijziging van de voorwaarden**

12.1 BRISQ behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen of aanvullingen op deze voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds ten tijde van de wijziging of aanvulling gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging of aanvulling.

12.2 Indien er ten tijde van de wijziging of aanvulling van de algemene voorwaarden een overeenkomst gesloten werd waarbij de opdrachtgever van bovengenoemde aanpassingen nog niet op de hoogte gesteld werd, is de opdrachtgever gerechtigd om de overeenkomst, tot 7 dagen na de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht zijn, te ontbinden.

## **Vragen**

Heeft u vragen over onze Algemene Voorwaarden? [Neem contact met ons op →](#).